



### FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione / Migrazione legale - ON3 Capacity building - lett. m) Scambio di buone Pratiche - Inclusion sociale ed economica SM

Titolo del progetto: CapaCityMetro-ITALIA; Codice del progetto: PROG-1867



## M-APP applicazione per la consultazione dei dati Manuale per l'utente

#### Partner di progetto:



#### Con l'adesione di:



## 1. Premessa

Il documento descrive le caratteristiche e funzionalità dell'applicazione *M-app* che consente di consultare le informazioni rilevate dal progetto CapaCityMetro-ITALIA riguardo ai servizi rivolti ai migranti o con alto tasso di utenti stranieri in 5 città metropolitane italiane (Bari, Milano, Napoli, Venezia, Torino) e 3 città del Veneto (Padova, Treviso e Belluno).

L'applicazione e l'infrastruttura sulla quale essa opera sono gestite dal Laboratorio di Cartografia e GIS dell'Università Iuav di Venezia.

Lo stesso laboratorio si occupa del servizio di assistenza all'uso dell'applicazione.

Per chiedere un intervento di assistenza è necessario scrivere una e-mail a [circe.arcgis@iuav.it](mailto:circe.arcgis@iuav.it) riportando tutte le informazioni utili a riprodurre l'errore o l'anomalia riscontrata.

## 2. Caratteristiche dell'applicazione e requisiti di funzionamento

L'applicazione è stata realizzata con ESRI Web AppBuilder ed è accessibile da un browser web.

L'applicazione funziona sui seguenti browser:

- Firefox versione 80, x64 per Windows;
- Google Chrome versione 85, x64 per Windows;
- Microsoft Edge versione 85,x64 per Windows;

Si accede all'applicazione digitando da un browser web l'URL

<https://circe.iuav.it/m-app/>

## 3. Descrizione dell'interfaccia

L'interfaccia principale dell'applicazione è quella mostrata nella figura 1.

La mappa mostra la localizzazione dei servizi: i simboli in nero rappresentano i servizi, cliccando su di un simbolo è possibile visualizzare la scheda descrittiva del servizio.

Nella parte in basso a sinistra (evidenziata con un riquadro di colore rosso) sono posizionati i pulsanti che consentono l'accesso alle funzionalità di navigazione della mappa, nella parte in alto a sinistra (evidenziata con un riquadro di colore blu) vi sono tre pulsanti che consentono di utilizzare le funzionalità di ricerca; in alto a destra l'icona informazioni (evidenziata con un riquadro di colore verde) consente di accedere a questo documento e ad altre informazioni sull'applicazione.

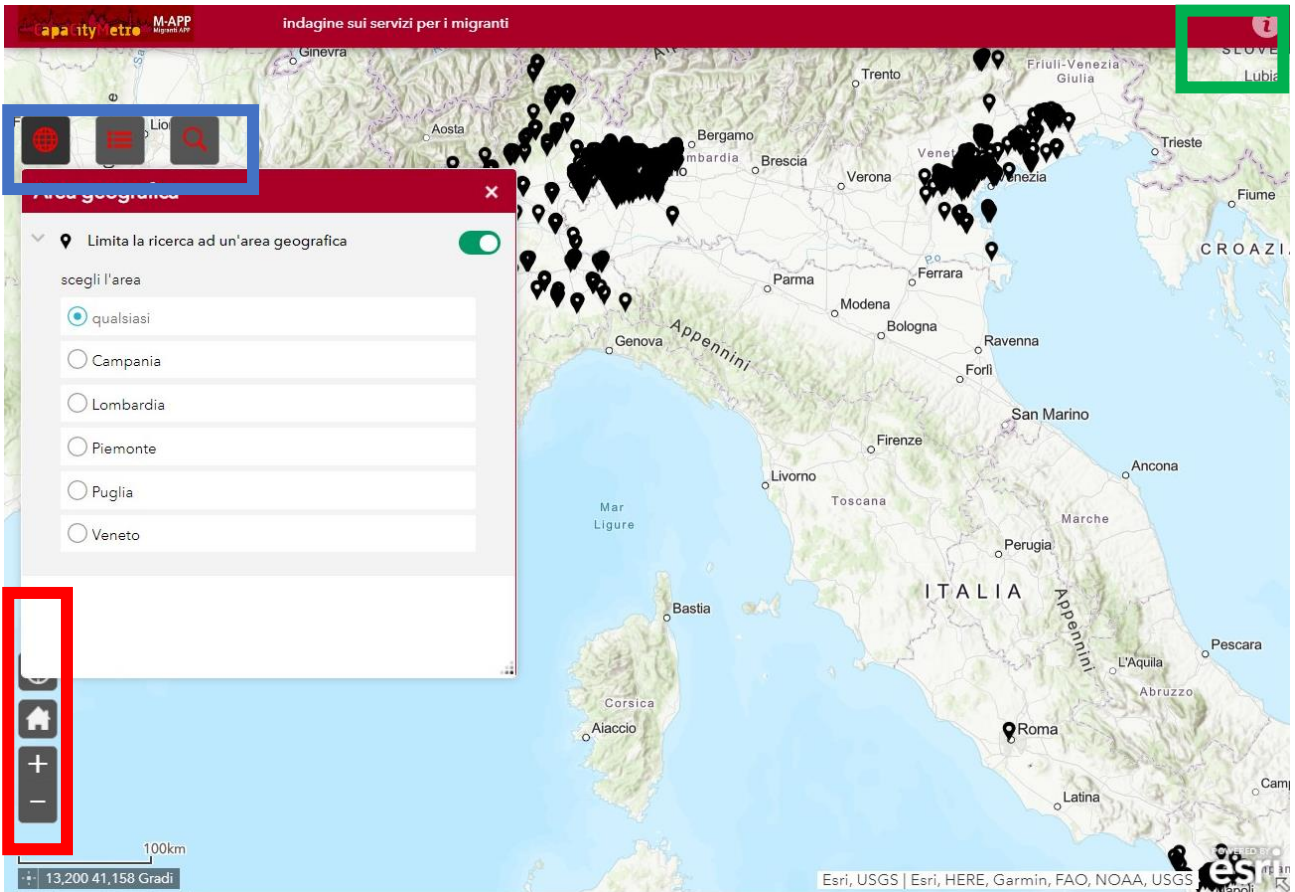





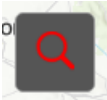



Figura 1 - Interfaccia dell'applicazione e principali funzionalità

Di seguito si propongono in dettaglio le funzionalità accessibili dai pulsanti.


Pulsante	funzione
	Aumenta (+) o diminuisce (-) lo zoom sulla mappa, modifica la scala della mappa
	Ritorna alla vista iniziale, quella che può visualizzare tutti i servizi per i migranti considerando i filtri attivi
	Centra la mappa sulla localizzazione dell'utente.
	Pulsante "area geografica" Apre la finestra di filtro che consente di visualizzare i soli servizi che appartengono ad una sola regione, Il criterio di filtro può essere attivato/disattivato cliccando sul pulsante a destra. <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>

	Pulsante “Settore di intervento”. Apre la finestra di filtro che consente di visualizzare i soli servizi che svolgono determinati tipi di attività. I vari criteri di filtro possono essere attivati/disattivati cliccando sul pulsante a destra. <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>
	Pulsante “Ricerca avanzata”. Apre la finestra di filtro che consente di visualizzare i soli servizi che rispondono a determinati criteri di ricerca: nome, tipologia di soggetto erogatore, presenza di parole chiave nella descrizione o nel nome del servizio. I criteri di filtro possono essere attivati/disattivati cliccando sul pulsante a destra. <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>
	Apre una finestra che contiene alcune informazioni sull'applicazione e sul progetto, consente di accedere a questo documento ed a un breve questionario di valutazione dell'applicazione.

Alcune funzionalità di navigazione sulla mappa sono disponibili anche da tastiera e mouse:

tastiera e mouse	funzionalità
Tasti + -	Aumenta (+) o diminuisce (-) lo zoom sulla mappa (zoom in / zoom out)
Scroll della rotellina del mouse	Aumenta (+) o diminuisce (-) lo zoom sulla mappa (zoom in / zoom out)
Spostamento del mouse con il pulsante sinistro premuto	Modifica l'area della mappa che viene visualizzata (pan)

#### 4. La consultazione delle informazioni

È possibile consultare le informazioni relative ai servizi cliccando sulla icona  che rappresenta la localizzazione del servizio.

Si ottiene la visualizzazione della descrizione del servizio in una finestra come quella mostrata nella figura 2.

La finestra di descrizione contiene informazioni relative a:

- Nome del servizio (spesso lo stesso nome del soggetto erogatore);
- Indirizzo;
- Informazioni di riferimento e contatto (email, telefono, sito web, nomi delle persone di riferimento, ecc.);
- Tipo di soggetto erogatore del servizio;
- Settore di intervento;

- Eventuale target;
- Descrizione estesa del servizio.

La finestra di descrizione si chiude cliccando sulla X in alto a destra, oppure cliccando sul simbolo di un secondo servizio (in questo caso la finestra di descrizione conterrà le informazioni relative al secondo servizio).

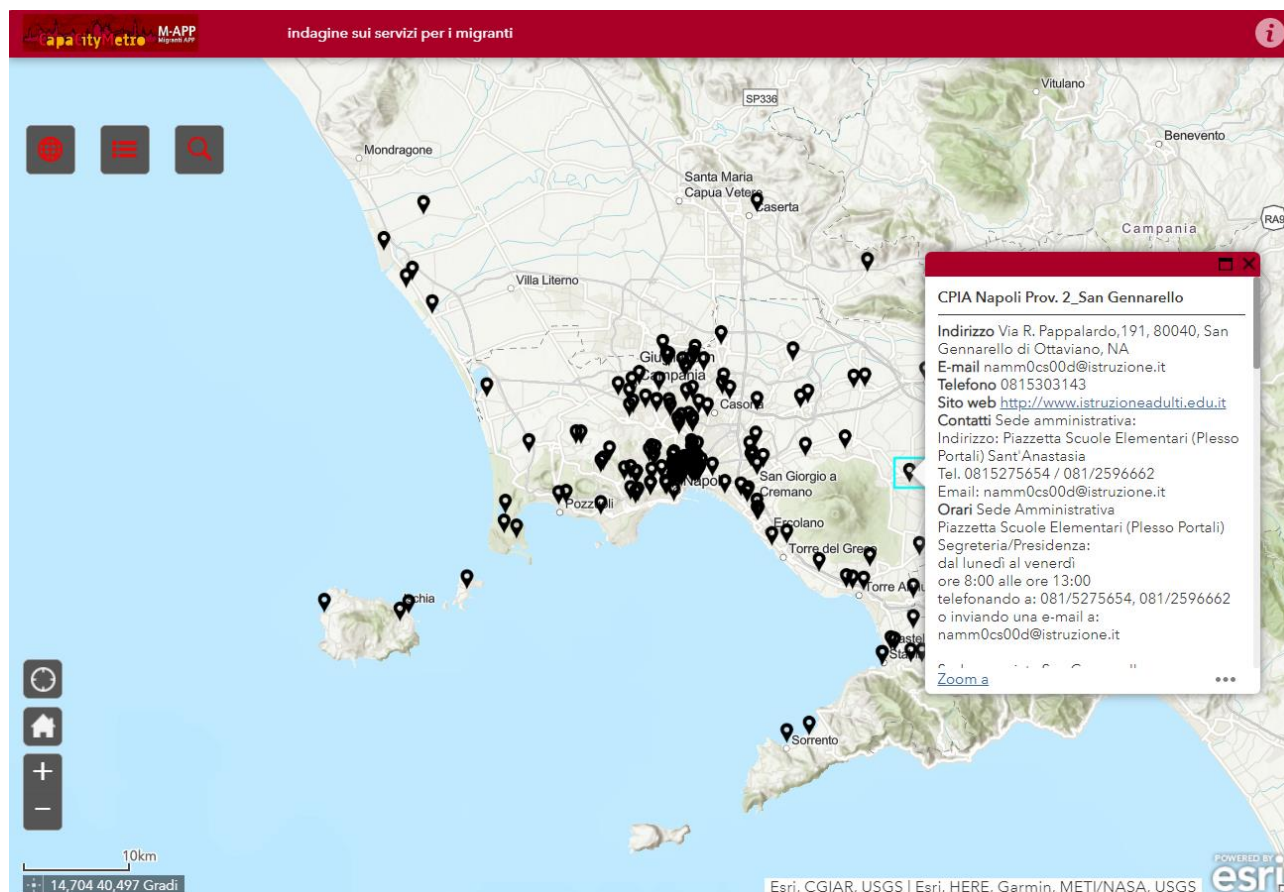


Figura 2 – La visualizzazione della descrizione del servizio

## 5. Applicazione di criteri di ricerca

L'utente può applicare dei criteri di ricerca che “filtrano” i servizi visualizzati: in questo modo l'applicazione visualizza una mappa, o produce elenchi, con i soli servizi (al limite il servizio o nessun servizio) che rispettano i criteri di ricerca impostati. Ad esempio: tutti i servizi di un'area geografica, i servizi erogati da un certo tipo di soggetto erogatore, i servizi che svolgono una determinata attività, i servizi nella cui descrizione compaiono determinate parole chiave, il servizio che ha un certo nome.

Per applicare i criteri di ricerca occorre:

- Premere uno o più pulsanti di ricerca (“Area geografica”, “Attività”, “Ricerca avanzata”);
- Decidere i valori dei criteri di ricerca da applicare;
- Attivare il criterio di ricerca (i criteri) cliccando sul pulsante posizionato a destra di ogni criterio di ricerca.

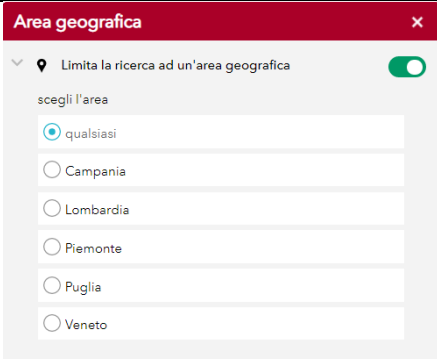


Attivando i criteri di ricerca la mappa:

- Visualizza i soli servizi per i quali valgono i valori impostati nei criteri di ricerca;
- modifica la propria estensione in modo da visualizzare solo i servizi filtrati.


I criteri di ricerca attivi operano tutti contemporaneamente: ad esempio se si seleziona il valore Campania dal criterio di ricerca “area geografica” e il valore “ente pubblico” dal criterio di ricerca “tipo” presente nella finestra di ricerca, e entrambi i criteri di ricerca sono attivi, l’applicazione mostrerà solo i servizi erogati da enti pubblici nella regione Campania.




### 5.1. La ricerca per area geografica

All’avvio dell’applicazione viene visualizzata questa finestra di criteri di ricerca che consente di scegliere il territorio per il quale si intende consultare la banca dati dei servizi ai migranti.

	<p>L’opzione “qualsiasi” consente di mostrare i servizi di tutti i territori, in alternativa è possibile mostrare solo i servizi di uno dei territori elencati.</p> <p>Per attivare o disattivare il criterio di ricerca occorre cliccare sul pulsante a destra  / .</p>
--	---

### 5.2. La ricerca per Settore d’intervento

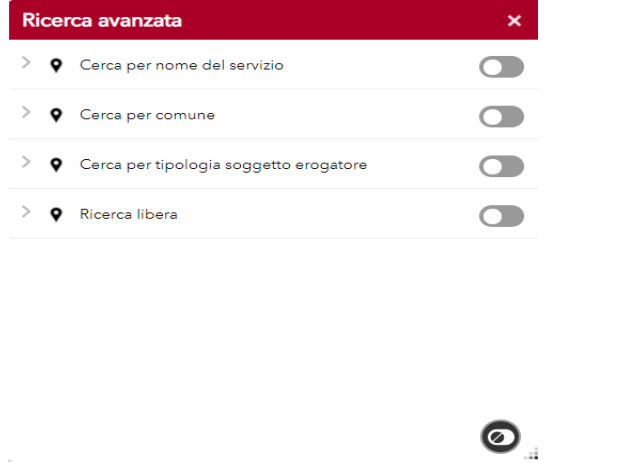



<p>Cliccare sul pulsante “Settore di intervento”.</p> <p>La finestra visualizza un elenco di settori di intervento rispetto a ciascuno delle quali è possibile imporre un criterio di ricerca, i settori sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antidiscriminazione / sensibilizzazione</li> <li>- Antiviolenza / anti-tratta</li> <li>- Accesso alla casa</li> <li>- Contrasto alla povertà</li> <li>- Corsi di lingua italiana L2</li> <li>- Prima / seconda accoglienza e emergenza abitativa</li> </ul>	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni / documenti</li> <li>- Assistenza legale</li> <li>- Accesso al lavoro</li> <li>- Mediazione linguistico-culturale</li> <li>- Salute</li> <li>- Supporto scolastico e diritto allo studio</li> <li>- Promozione della socializzazione e intercultura</li> <li>- Altre attività (voci elenco da scegliere da un menu a tendina).</li> </ul>	
<p>Cliccando sul pulsante a destra  / .si visualizzano i servizi che svolgono attività nello specifico settore di intervento. L'applicazione cambierà estensione della mappa e visualizzerà i soli servizi che rispettano il criterio di ricerca.</p> <p>Se si attivano due o più criteri di ricerca l'applicazione visualizza solo i servizi che svolgono contemporaneamente tutte le attività selezionate.</p> <p>Premendo il pulsante  vengono disattivati tutti i filtri applicati</p>	

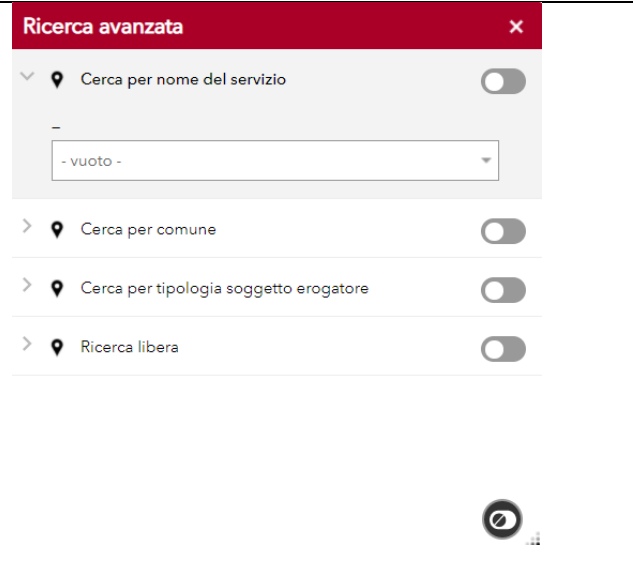
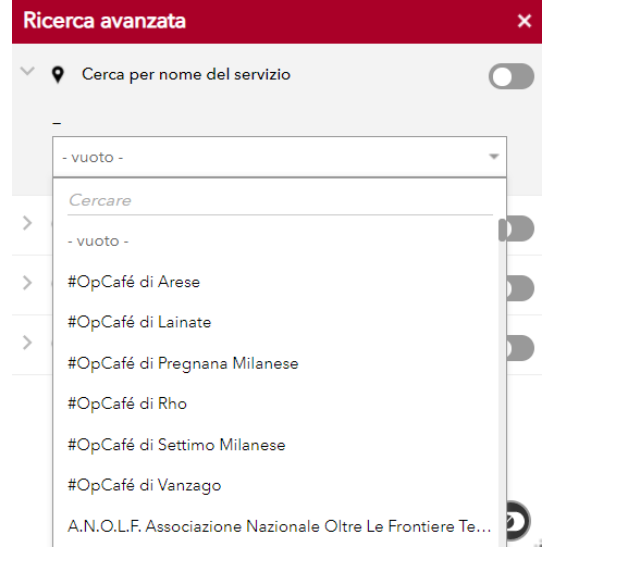



### 5.3. La ricerca avanzata

Il pulsante consente di utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- Nome del servizio;
- Comune in cui il servizio si trova;
- Tipo di soggetto erogatore;
- Ricerca libera di termini entro la descrizione o il nome del servizio.

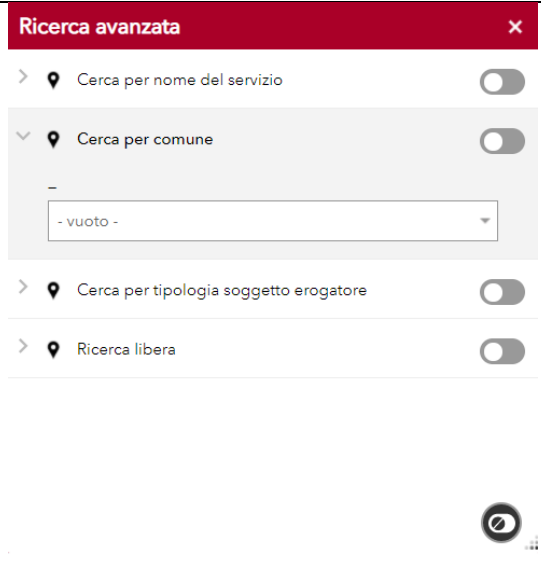
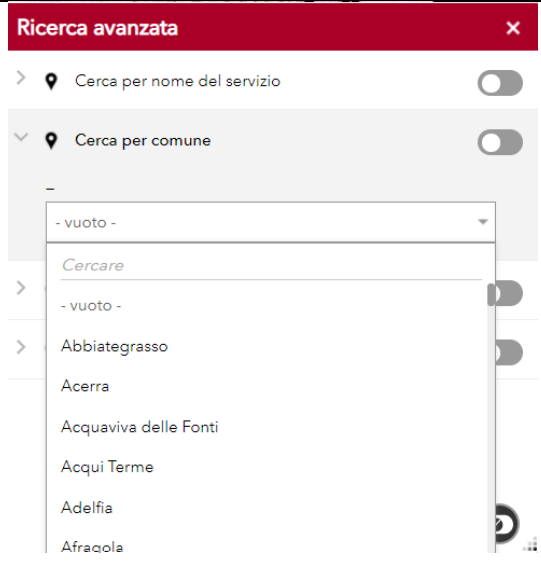

	<p>I criteri di ricerca possono essere attivati singolarmente, cliccando sul pulsante a destra  / , oppure in combinazione fra di loro.</p> <p>In ogni caso l'applicazione mostrerà solo i servizi che rispettano contemporaneamente tutti i criteri di ricerca attivi.</p> <p>Premendo il pulsante  vengono disattivati tutti i filtri applicati</p>
---	--

### 5.3.1. Ricerca per nome del servizio

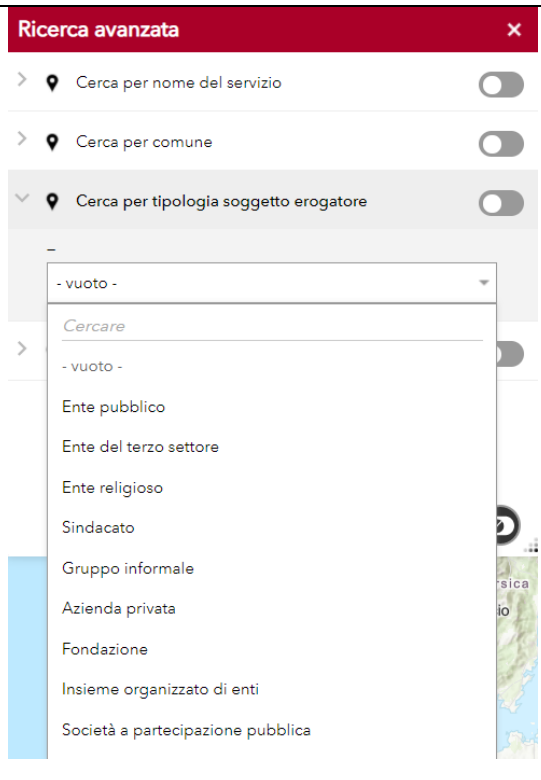

<p>Cliccare sul pulsante “Ricerca avanzata” e attivare l’area del criterio di ricerca per nome cliccando sul simbolo &gt; che è all’inizio della riga con l’etichetta “Cerca per nome del servizio”.</p> <p>La finestra visualizza un menu a tendina.</p>	
<p>Scorrere l’elenco con la rotellina del mouse, oppure cliccando sul cursore verticale, cliccare sulla voce dell’elenco che interessa.</p> <p>È possibile digitare delle lettere nella prima riga del menu a tendina, dove compare l’etichetta “Cercare”, in questo modo compariranno nell’elenco solo le voci che contengono le lettere digitate.</p>	
<p>Applicare il filtro cliccando sul pulsante a destra  / .</p> <p>L’applicazione cambierà estensione della mappa e visualizzerà i soli servizi che rispettano il criterio di ricerca, quasi certamente un solo servizio.</p> <p>Premendo il pulsante  vengono disattivati tutti i filtri applicati</p>	



### 5.3.2. Ricerca per comune


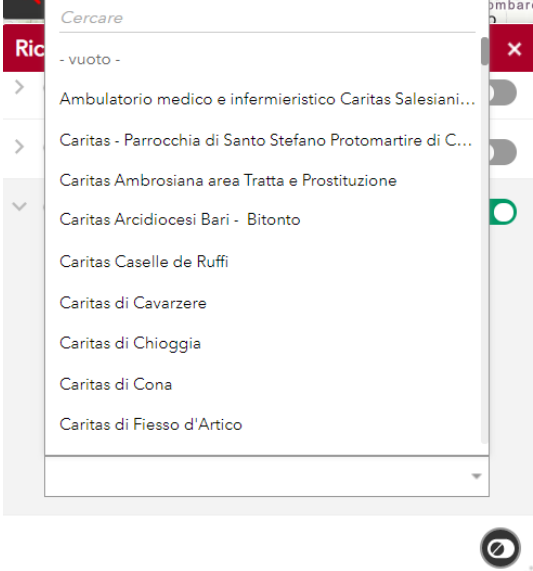
<p>Cliccare sul pulsante “Ricerca avanzata” e attivare l’area del criterio di ricerca per Comune cliccando sul simbolo &gt; che è all’inizio della riga con l’etichetta “Cerca per comune”.</p> <p>La finestra visualizza un menu a tendina.</p>	
<p>Scorrere l’elenco con la rotellina del mouse, oppure cliccando sul cursore verticale, cliccare sulla voce dell’elenco che interessa.</p> <p>È possibile digitare delle lettere nella prima riga del menu a tendina, dove compare l’etichetta “Cercare”, in questo modo compariranno nell’elenco solo le voci che contengono le lettere digitate.</p>	
<p>Applicare il filtro cliccando sul pulsante a destra <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>.</p> <p>L’applicazione cambierà estensione della mappa e visualizzerà i soli servizi che rispettano il criterio di ricerca.</p> <p>Premendo il pulsante  vengono disattivati tutti i filtri applicati</p>	

### 5.3.3. Ricerca per tipo di soggetto erogatore


<p>Cliccare sul pulsante “Ricerca avanzata” e attivare l’area di ricerca cliccando sul simbolo &gt; che è all’inizio della riga con l’etichetta “Cerca per tipologia di soggetto erogatore”.</p> <p>La finestra visualizza un menu a tendina.</p>	
<p>Scorrere l’elenco con la rotellina del mouse, oppure cliccando sul cursore verticale, cliccare sulla voce dell’elenco che interessa.</p> <p>Le voci possibili sono quelle mostrate nella figura.</p>	
<p>Applicare il filtro cliccando sul pulsante a destra <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>.</p> <p>L’applicazione cambierà estensione della mappa e visualizzerà i soli servizi che rispettano il criterio di ricerca.</p> <p>Premendo il pulsante  vengono disattivati tutti i filtri applicati</p>	

### 5.3.4. La ricerca libera

La funzionalità consente di ricercare i servizi nel cui nome o nella cui descrizione compare un qualsiasi termine o parola chiave digitato dall'utente.

<p>Cliccare sul pulsante “Ricerca avanzata” e attivare l’area di ricerca cliccando sul simbolo &gt; che è all’inizio della riga con l’etichetta “Ricerca libera”</p> <p>La finestra contiene due caselle per il testo ed un menu a tendina:</p> <p>nella prima casella è possibile digitare una parola o espressione che deve essere presente nel testo di descrizione del servizio</p> <p>nella seconda casella è possibile digitare una parola o espressione che deve essere presente nel nome del servizio</p> <p>Applicare il filtro cliccando sul pulsante a destra <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>.</p>	
<p>Una volta compilate le due caselle (o una di esse) è possibile consultare l’elenco dei servizi per i quali valgono le condizioni di ricerca, nell’esempio i servizi nel cui nome compare il termine “caritas” (in pratica i servizi gestiti da caritas)</p> <p>Scorrere l’elenco con la rotellina del mouse, oppure cliccando sul cursore verticale, cliccare sulla voce dell’elenco che interessa.</p>	
<p>L’applicazione cambierà estensione della mappa e visualizzerà i soli servizi che rispettano il criterio di ricerca.</p>	

## 6. Accesso all’aiuto e riconoscimenti

Cliccando sul simbolo  è possibile aprire una finestra che descrive i principali riconoscimenti e contiene l’accesso al manuale (questo documento) ed alla pagina principale del progetto.